



Marmeleiro, 05 de maio de 2022.

Ofício nº 020/2022 – Setor de Licitações

Ao Excelentíssimo Sr. Prefeito

Considerando e-mail do fornecedor CMP COM. DE PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA (santosvaldeci@bol.com.br), informando que “ficou sem acesso a Plataforma Comprasnet das 08h15 aproximadamente até as 11h22”, com anexo de prints de conversas com outros fornecedores relatando o mesmo problema.

Considerando e-mail do fornecedor COMERCIAL AGROALBA EIRELI (comercialagroalba@gmail.com), com resposta da Central de Atendimento do Sistema de Compras “Solução de solicitação: No dia 03/05/2022 o comprasnet estava instável pela manhã, aparecendo o erro 422, impedindo os fornecedores de acessar o portal de compras do governo federal”. E anexo print do erro da página.

Considerando prints de conversas em grupo de Licitações, desta Pregoeira (em anexo). Relato de outros órgãos com dificuldade de acesso ao sistema Comprasnet e a instabilidade do mesmo, na data de 03/05/2022.

Considerando que tínhamos marcado o Pregão Eletrônico nº 035/2022, Processo Administrativo nº050/2022, que tem por objetivo REGISTRO DE PREÇOS para futura e eventual contratação de empresa para prestação de serviços de eliminação e controle de vetores, pragas, desratização, desentupimentos e limpeza de caixas d’água. Na data de 03/05/2022 as 09h.

Relato que pela dificuldade de acesso a Plataforma Comprasnet, muitos fornecedores que anexaram os documentos de habilitação e as propostas no Sistema e tinham a intenção de participar do Pregão, não conseguiram participar da fase de lances, limitando a competitividade e busca por melhor oferta.

Afim de resguardar a Administração de uma boa contratação, de não prejudicar a esta equipe técnica, nem os licitantes, orientemos a revogação do edital, para marcarmos outra data para realização do Pregão, objetivando não causar prejuízos ao erário.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Francieli de Oliveira Mainardi
Pregoeira

OMPROVAÇÃO FALHA SISTEMA COMPTASNET



De santosvaldeci@bol.com.br em 04-05-2022 11:49

Detalhes Texto simples

- Print Tela.pdf (~110 KB)
- WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.54 (1).jpeg (~79 KB)
- WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.54.jpeg (~94 KB)
- WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.55.jpeg (~94 KB)

remover todos os anexos Baixar todos os anexos

om dia!

ezada Pregoeira,

icaminho print da tela do sistema COMPRASNET que na data de ontem ficou sem acesso dos fornecedores a plataforma das 8:15 hs. aproximadamente até as 11:22 hs.

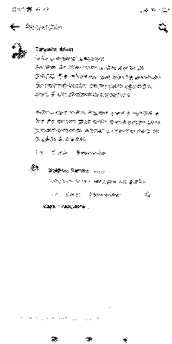
latos em vários grupos de licitações do Brasil inteiro.

ildeci Santos

essoria em Licitações

i-98801-9308

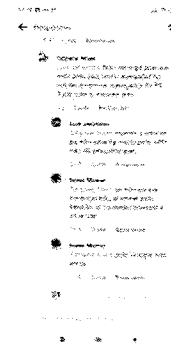
WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.54 (1).jpeg



Exibir Baixar

~79 KB

WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.54.jpeg



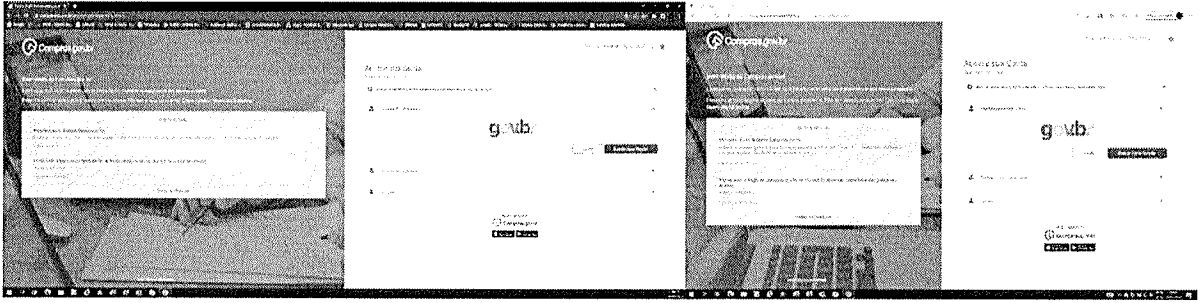
Exibir Baixar

WhatsApp Image 2022-05-04 at 11.39.55.jpeg



~94 KB

R



**Licitações - debates**

Valdeci Santos · 1 d ·

Alguém com problemas de acesso ao COMPRASNET?



Curtir



Comentar



Compartilhar



3

Comentários mais relevantes

**Tatyane Alves**

O Erro é geral, pessoal.

Acabei de falar com o atendente da SIASG. Ele informou que não há previsão de normalização, pediu para aguardar, pois, é um problema sistêmico.

Indico que todos liguem para a central a fim de ter um protocolo da situação para posteriormente, enviar o mesmo para os órgãos licitantes.

1 d Curtir Responder



Valdeci Santos Tatyane Alves sempre comu

Regras

Escreva um comentário...

 Respostas185
**Tatyane Alves**

O Erro é geral, pessoal.
Acabei de falar com o atendente da
SIASG. Ele informou que não há previsão
de normalização, pediu para aguardar,
pois, é um problema sistêmico.

Indico que todos liguem para a central a
fim de ter um protocolo da situação para
posteriormente, enviar o mesmo para os
órgãos licitantes.

1 d Curtir Responder

**Valdeci Santos** Autor

Tatyane Alves sempre ocupado

1 d Curtir Responder 1 **Veja 1 resposta...**

Escreva uma resposta pública...



 Respostas

186

1 d Curtir Responder

**Tatyane Alves**

Luis Jeronimo Não consigo acessar nem pelo app, nem navegador no celular e nem no navegador do PC. Tudo com o mesmo erro.

1 d Curtir Responder

**Luis Jeronimo**

Tatyane Alves espero q retorne, pq não adianta muito pelo APP, não dá pra participar....

23 h Curtir Responder

**Ivana Manso**

Tatyane Alves eu não estava conseguindo, aí entrei pelo Mozilla, aí consegui acessar e atualizar

12 h Curtir Responder

**Ivana Manso**

Tatyane Alves pelo Google não entra

12 h Curtir Responder



Escreva uma resposta...


Escreva uma resposta pública...



wd: Solicitação atendida SIASG - 8933064

De Agropecuaria Alba <comercialagroalba@gmail.com>
Para Licitações e Contratos <licitacao@marmeleiro.pr.gov.br>
Data 04-05-2022 15:04

187

 erro.jpeg (~156 KB)

remover todos os anexos

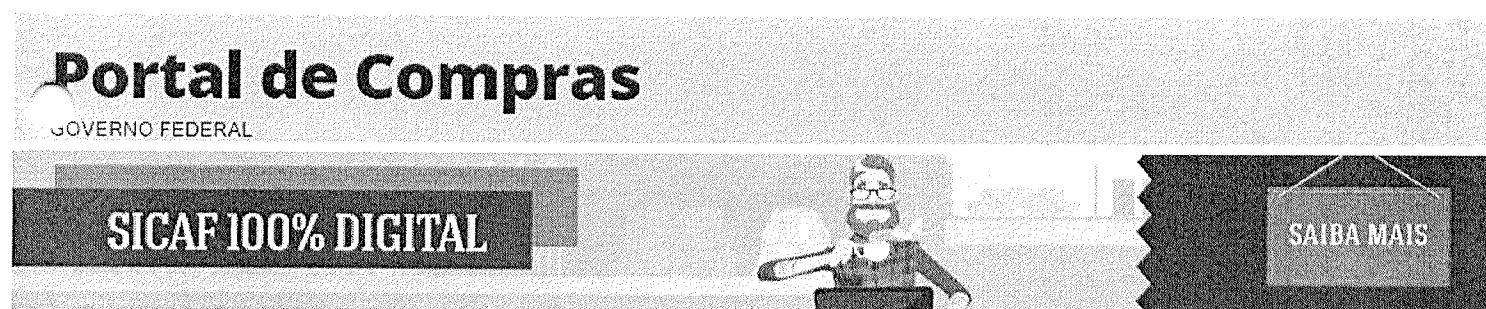
----- Forwarded message -----

de: <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

data: ter., 3 de mai. de 2022 às 13:37

assunto: Solicitação atendida SIASG - 8933064

de: <comercialagroalba@gmail.com>



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luci Regina Wachaki Pereira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 8933064

Tipo: Requisição

Descrição da solicitação:

Usuário entrou em contato solicitando informações sobre acesso ao comprasnet

188
E

Solução da solicitação:

No dia 03/05/2022 o comprasnet estava instável pela manhã, aparecendo o erro 422, impedindo os fornecedores de acessar o portal de compras do governo federal.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#). Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

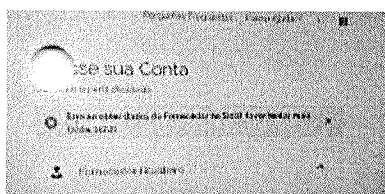


"Mais Segurança e saúde em sua casa ou trabalho"

Av. Maravilha, 1084, Centro, Maravilha, SC
(49) 3664-2216 ou (49) 98826-4448
www.albanegocios.com.br

erro.jpeg

~156 KB



Perguntas Frequentes | Posso Ajudar? | 

Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.



Erro ao obter dados do Fornecedor no SicaF, favor tentar mais tarde. (422)



Fornecedor Brasileiro



Licitações - Sudoeste/PR
+55 41 9679-7214, +55 42 9971-7711, +55 44 8435-6385, +55 44 9901-2907, +55 46 8402-6668, +55 46 8404-9800, +55 46 8406-686...

+55 46 9110-9905
Obrigado Nádia 14:42

+55 46 8412-2815 saiu

ONTEM

+55 46 9919-6434 - Johnny
bom dia pessoal 03:45

+55 46 8402-6668 - Marcelo Soares
Bom dia 03:45

Alguns fornecedores estão tentando acessar o sistema e não estão conseguindo, está acontecendo com vocês também? 03:46

+55 46 9919-6434 - Johnny
quanto aos repasses voluntários que se referem o decreto 10024 03:49

como vcs tem identificado estes recursos?? 03:49

a contabilidade já manda a indicação pra vcs na dotação 03:49

ou alguma outra alternativa?? 03:49

+55 46 9932-8523 - Diana Pomberg
+55 46 8402-6668 - Marcelo Soares

Alguns fornecedores estão tentando acessar o sistema e não estão conseguindo, está acontecendo com vocês também?

Bom dia, sim 03:00

+55 46 8404-9800 - EDI
É o que fazer nessa situação? Remarcar a sessão? 09:01

+55 46 9919-6434 - Johnny
Mensagem

Licitações - Sudoeste/PR

+55 41 9679-7214, +55 42 9971-7711, +55 44 8435-8385 +55 44 9901-2807, +55 46 8402-6663, +55 46 8404-9800, +55 46 8406-606...

+55 46 8404-9800 - EOI
E o que fazer nessa situação? Remarcar a sessão? 09:01

+55 46 9911-8158 - Nádia Dall'Agnol
Adiem a sessão 09:02

Através do EVENTO DE ADIAMENTO (para que as empresas continuem podendo cadastrar proposta) 09:02

Ou
Na configuração da sessão publicado, na opção de ALTERAR DATA DE ABERTURA (empresas não conseguem cadastrar mais propostas) 09:03

+55 46 9932-8523 - Diana Bamberg
E quando a sessão já foi aberta? 09:05

+55 46 8402-6668 - Marcelo Soares

+55 46 9911-8158 - Nádia Dall'Agnol
Adiem a sessão

Beleza 09:13

+55 46 9911-8158 - Nádia Dall'Agnol
1:14 09:14

+55 46 9932-8523 - Diana Bamberg

+55 46 9911-8158 - Nádia Dall'Agnol
1:14

Certo, obrigado 09:16

+55 46 8402-6668 - Marcelo Soares
Obrigado 09:26

Mensagem

15:23 04/03/2022